

In Kooperation  
mit

**gridserv**  
Dienstleistungen  
für den Medizinsektor



**Service**

**Effizient, Sicher,**

**Einfach**

**Der Völker Hersteller-Service**

Völker. Nah am Mensch

**VÖLKER**

# Ihre Patienten und Bewohner verlassen sich auf Sie. Verlassen Sie sich auf uns!

## Service, der sich auszahlt



Mehr  
Budget-  
sicherheit



Einfach &  
verständlich

24/7

Immer  
erreichbar



Techniker  
und Teile in  
72 h vor Ort

Wir schützen Ihre Investitionen und bieten Planungs- sowie Budgetsicherheit. Profitieren Sie vom Völker Hersteller-Service-Angebot dank klar kalkulierbarer Leistungsvergütungen und effizientem Service von geschulten Fach- sowie Produktexperten. Unser direkter Zugriff auf Original-Ersatzteile ermöglicht schnelles Handeln und sorgt für den Erhalt Ihrer Werte. Wir sind 24/7 für Sie erreichbar und unterstützen Sie, reibungslose Abläufe zu sichern - verlässlich und rechtskonform.

Von der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen bis hin zum Rund-um-Sorglos-Paket: wählen Sie schnell und einfach aus unseren transparent geschnürten Service-Angeboten oder stellen Sie individuell Ihr persönliches Paket zusammen.



# Ihre Völker Service-Pakete auf einen Blick

Jetzt individuelles Angebot anfragen

\* Detaillierte Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Nutzen Sie schnell und einfach unser Online-Kontaktformular:



## Völker Service-Pakete

Leistungsumfänge		Safe	Comfort	Premium	Premium Plus	Individual
Klinik- und Pflegebetten	<b>CheckUp</b> Wartung nach gesetzlichen Vorgaben	✓	✓	✓	✓	○
	<b>Arbeitszeit inklusive</b>		✓	✓	✓	○
	<b>Anfahrt inklusive*</b>			✓	✓	○
Verfügbar nur für Völker Klinik- und Pflegebetten	<b>Ersatzteile inklusive*</b>			✓	✓	○
	<b>Gewährleistungsverlängerung inklusive*</b>			✓ lückenlose Völker-Service-Historie		○
Sonstige bewegliche Medizintechnik	<b>Elektrische Sicherheit inklusive*</b>				✓	○
Sonstige elektrische Geräte	<b>E-Check VDE-0702 inklusive*</b>				✓	○

**BEST SELLER**

# Da steckt mehr hinter, als man denkt

**Klinik- und Pflegebetten-Wartungen:  
jetzt vom Profi prüfen, auf lange Sicht  
Investitionen sichern**

## Seitensicherungen

Einzigartig und ein handfester Helfer im Pflegealltag: das patentierte Völker-Seitensicherungssystem wird von unseren Service-Technikern dank Detailproduktwissen effizient geprüft.



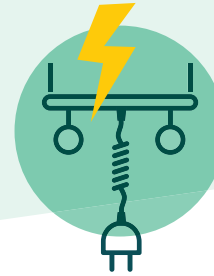
## Messungen

Abgesichert und rechtskonform: die verlässlichen Prüfungen von elektrischen und elektronischen Komponenten sowie Funktionen erfordert vollumfängliches Fachwissen zu den gesetzlichen Vorschriften.

**40  
Positionen**

## Schon gewusst?

**Klinik- und Pflegebetten  
zählen zu den aktiven  
Medizinprodukten.**



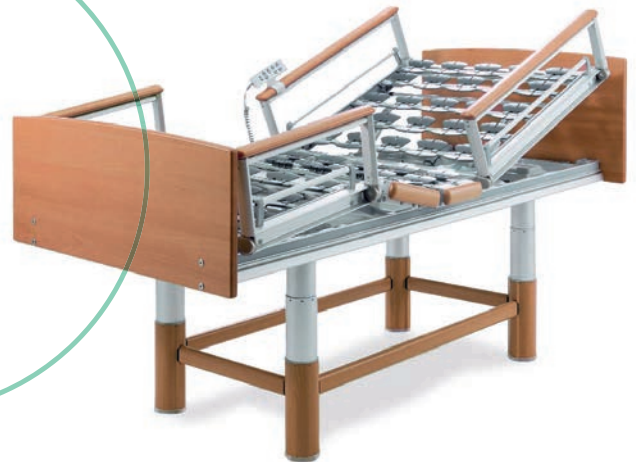
Für diese gelten demnach die gleichen rechtlichen Vorschriften wie für andere medizinische Geräte in Ihrer Einrichtung. Erfahren Sie hier mehr zu den umfangreichen rechtlichen Prüf- und Dokumentationsvorschriften für Klinik- und Pflegebetten als klassifizierte aktive Medizinprodukte.

## Sichtprüfungen

Unsere Service-Techniker wissen genau, wo sie hinsehen müssen: von den Laufrollen bis hin zur Traverse. Der anspruchsvolle Pflegealltag kann Beschädigungen an verschiedensten Elementen des Bettes hervorrufen.

## Antriebe und Bedienelemente

Antriebe, Handschalter, Personal-tastatur – einwandfrei funktionierende Motoren und Steuerelemente sind elementar für die sichere und komfortable Nutzung des Bettes.



## Austausch

Schnelligkeit ist gefragt: unsere Service-Techniker nehmen mögliche Reparaturen oder Austausche umgehend vor. Ausgestattet mit Völker-Original-Ersatzteilen können sie direkt vor Ort helfen.

# Unsere Expertise – Ihre Vorteile

## Verantwortung an Profis abgeben

Verlassen Sie sich auf Hersteller-Know-How und geben Sie zeitaufwändige Wartungen sowie Dokumentationen in unsere Hände. Völker-Service beinhaltet vollumfängliche **Wartungs-CheckUps** inklusive Sichtprüfung, Funktionsprüfung und elektrischer Messung sowie Durchführung notwendiger Reparaturen.

## Alles im Griff

Wir koordinieren für Sie gesetzlich vorgeschriebene **Prüf- und Wartungstermine** und führen diese eigenverantwortlich durch. Unsere Service-Techniker sind dabei stets bestens ausgestattet dank ihres gefüllten Service-Fahrzeugs. So können Sie sich auf das konzentrieren, was wirklich zählt: Ihre Patienten und Bewohner.

## Transparent und kosteneffizient

Mehr **Budgetsicherheit** dank einfacher und nachvollziehbarer Service-Bausteine und Leistungsvergütungen. Profitieren Sie auch von unseren Original-Ersatzteilen zu Top Preis-Leistung.

## Schnelle Hilfe, wenn es darauf ankommt

**Verlässlicher Reparatur-Service** innerhalb von 72 h dank länderspezifischem Service-Techniker Netzwerk. 24/7 erreichbar, immer in Ihrer Nähe.

## Auf der sicheren Seite

Wir kümmern uns für Sie um die rechtsichere und **vollumfängliche Dokumentation** samt Mess- und Prüfprotokollen. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr zu den gesetzlichen Vorschriften und Dokumentationspflichten für Klinik- und Pflegebetten als aktive Medizinprodukte.

## Maximale Langlebigkeit und Werterhalt

Erhalten Sie Ihre Investitionen mit höchster Qualität. Niemand kennt unsere Produkte so gut, wie unsere geschulten Profis. Dank unmittelbaren Zugriff auf rund **6.000 Original-Ersatzteile** aus unserem hauseigenen Ersatzteil-Lager stellen wir Verfügbarkeiten sicher.



# Service mit Brief und Siegel

## Rechtliche Vorschriften und Dokumentationspflichten

### Medical Device Regulation (MDR)

Die MDR der EU regelt das Inverkehrbringen, die Bereitstellung sowie die Inbetriebnahme von medizinischen Produkten und dient damit dem Schutz von Patienten, Bewohnern und Anwendern.

### Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)

Die MPBetreibV regelt das Einrichten, Betreiben, Anwenden und Instandhalten von Medizinprodukten sowie die entsprechende Dokumentation.

### Unfallverhütungsvorschrift (DGUV)

Die DGUV Vorschrift 3 zum Schutz der Beschäftigten gilt für das Betreiben elektrischer Anlagen und Betriebsmittel sowie deren Instandhaltung, Inspektion und Wartung.

### Bestandsverzeichnis

Ein Bestandsverzeichnis ist vorgeschrieben für alle aktiven Medizinprodukte wie z.B. elektrisch betriebene Pflege- und Klinikbetten.

### Elektrische Sicherheit und E-Check

Neben Betten sind auch sonstige bewegliche medizinisch-elektrischen Geräte regelmäßig auf elektrische Sicherheit zu prüfen, für die keine STK oder MTK vorgeschrieben ist (gem. §7 MPBetreibV, EN62353 & DIN EN 60601-1). Darüber hinaus prüfen wir die Sicherheit an ortsveränderlichen elektrischen Geräte die betrieblich werden nach VDE-0702 (E-Check).

# Nicht vergessen

## Verlässlicher Service beinhaltet mehr als das Bett



### Aufrichtergriffe

Aufgrund der täglichen hohen Beanspruchung können Aufrichtergriffe mit der Zeit ein Risiko für Patienten und Bewohner darstellen. Daher beinhalten unsere Vorgaben den regelmäßigen Austausch von Aufrichtergriffen. Während in Kliniken dieser alle 3 Jahre vorgenommen werden sollte - bei waschbaren Bettenmodellen alle 2 Jahre - sehen wir für Pflegeeinrichtungen einen Austausch alle 5 Jahre vor.



### Matratzen

Als Teil des Liegeflächensystems spielt die Matratze eine wichtige Rolle für den Liegekomfort von Bewohnern und Patienten. Gehen Sie nach vielen Jahren der Nutzung keine Kompromisse ein und tauschen Sie Matratzen nach spätestens 10 Jahren aus.



### Nachttische

Nicht nur das Bett, sondern auch der Nachttisch wird täglich von Bewohnern und Patienten in Anspruch genommen. Die einwandfreie Funktionalität ist für Komfort und Sicherheit wichtig - besonders wenn elektronische Elemente enthalten sind. Gerne prüfen und warten wir für Sie daher auch Nachttische.

Funktion und Sicherheit

# Jetzt anfragen. Wir sind gerne für Sie da.

Ob Comfort- oder Premium-Pakete – unsere Mitarbeiter beraten Sie gern und schnüren für Sie das optimal passende Service-Paket. Gern auch im persönlichen Gespräch vor Ort. Rufen Sie uns an oder kontaktieren Sie uns per Mail. Wir beantworten Ihre Fragen rund um den Völker Service und erstellen individuell zugeschnitten ein unverbindliches Angebot.



Kundendienst **+49 23 02 96 0 96-62**  
E-Mail **kundenservice@voelker.de**



Direkt zum  
Online-Kontaktvormular

Völker GmbH Wullener Feld 79, 58454 Witten / Germany

Druckfehler vorbehalten. Alle Angaben sind unverbindlich. Nicht alle Produkte/Optionen sind in allen Ländern verfügbar. Weitere Informationen zu unseren Produkten bzw. Services erhalten Sie bei Ihrem Völker Ansprechpartner vor Ort oder auf unserer Website.  
© 2023 Völker | Alle Rechte vorbehalten