



Kompetenzpartner Für Service & Wartung medizinischer Geräte

Völker. Nah am Mensch

VÖLKER
Gruppe

Mehr als nur Betten.

Ihr Kompetenzpartner für Medizintechnik.

Bei uns erhalten Sie mehr als nur eine technische Kontrolle: Wir bieten Ihnen einen umfassenden Wartungs- und Reparaturservice, der sicherstellt, dass Ihre Geräte und Betten einsatzbereit und in bestem Zustand sind. Unser Ansatz? Nicht nur prüfen, sondern auch direkt dafür sorgen, dass Ihre Ausstattung zuverlässig funktioniert – für das Wohl Ihrer Bewohner und den reibungslosen Betrieb in Ihrem Haus.

Kosten im Blick, Planungssicherheit garantiert

Mit unseren Serviceverträgen „Comfort“ und „Comfort Plus“ haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Kosten. Je nach Wunsch ist die Arbeitszeit oder die Anfahrt bereits im Vertrag enthalten, sodass Sie von transparenter Kalkulation, unkomplizierter Abrechnung und reduziertem Verwaltungsaufwand profitieren – für maximale Kostensicherheit und Entlastung.

Klinik- und Pflegebetten



Lifter



Hubbadewannen



Reinigungs- und Desinfektionsgeräte



Produkt nicht aufgeführt?

Sollten Sie Produkte besitzen, die nicht aufgeführt sind, zögern Sie nicht, sich mit unserem Kundenservice in Verbindung zu setzen. Wir prüfen gerne, wie wir Ihnen weiterhelfen können und finden eine passende Lösung für Ihre Anfrage.

kundenservice@voelker.de

Leistungsübersicht

Klinik- und Pflegebetten:

Sicht- und Funktionsprüfung inklusive Prüfung der elektrischen Sicherheit mit Prüfprotokoll und Kennzeichnung. Schmierung mechanischer Teile sowie Überprüfung von Batterien, Akkupacks und Verschleißteilen, abschließende Funktionsprüfung.

Lifter*:

Sicht-, Funktions- und Belastungsprüfung, inklusive Prüfung der elektrischen Sicherheit mit Prüfprotokoll und Kennzeichnung. Überprüfung von Batterien/Akkupacks, Schmierung der Gelenke und Überprüfung der Zuggurte/Hebestangen, abschließende Funktionsprüfung.

Hubbadewannen:

Sicht- und Funktionsprüfung (mechanisch, elektrisch, hydraulisch), inklusive Prüfung der elektrischen Sicherheit mit Prüfprotokoll und Kennzeichnung. Reinigung der Siebe und Ventile inkl. Temperatureinstellung, abschließende Funktionsprüfung.

Reinigungs- und Desinfektionsgeräte:

Sicht- und Funktionsprüfung (mechanisch, elektrisch), Desinfektionsleistungsprüfung durch AO-Wertmessung mit Prüfprotokoll und Kennzeichnung. Überprüfung der Walkschläuche, Reinigung der Düsen und Ventile, abschließende Funktionsprüfung.

* Eine Technische Kontrolle der Hebetücher und/oder Hebegurte kann bei Bedarf im Zuge der Wartungsarbeiten auf Wunsch kostenpflichtig dazu gebucht werden.

Vertragsübersicht

Servicevertrag „Safe“

Hier führen wir für Ihre Betten, Lifter, Hubbadewannen und Reinigungsgeräte eine jährliche Überprüfung durch.

Servicevertrag „Comfort“

Technische Kontrolle, Wartung und die Kosten für die Reparatur sind im Servicevertrag „Comfort“ enthalten. Sie brauchen sich nicht mehr um die Einhaltung der Vorschriften von z.B. Heimaufsicht oder Gewerbeaufsicht kümmern, da alle verfügbaren

Servicevertrag „Comfort Plus“

Zusätzlich zum Servicevertrag „Comfort“ sind im „Comfort Plus“-Vertrag weitere Leistungen enthalten, so dass Ihnen im Regelfall über das Jahr keine weiteren

Leistungsumfänge



CheckUp
Wartung nach gesetzlichen Vorgaben



Dauerhafte Sicherheit
durch jährliche Wartung



Längere Lebensdauer
dank direkter Reparatur*



Arbeitszeit
inklusive



Anfahrt
inklusive



Ersatzteile
inklusive



Elektrische Sicherheit



E-Check VDE-0702

* Die Kosten für die Reparatur sind im Wartungspreis nicht enthalten. Eine

ungs- und Desinfektionsgeräte die vorgeschriebene periodische

beitszeit sind bereits im Preis dieser Vertragsvariante
üffristen zu kümmern, wir erledigen das für Sie. Auf Verlangen
aren Dokumente digital zur Verfügung gestellt werden.

ertrag bereits alle Anfahrten für Wartungen und Reparaturen
n Kosten entstehen als die bereits im Grundpreis vereinbarten.

	Einmal- wartung	Safe 	Comfort  	Comfort Plus   	Individual 
	✓	✓	✓	✓	○
		✓	✓	✓	○
		✓	✓	✓	○
			✓	✓	○
				✓	○
					○
					○
					○

Reparatur wird auf Wunsch kostenpflichtig durchgeführt.

Jetzt anfragen.

Ob Safe, Comfort oder Comfort Plus. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gern und schnüren das optimal passende Service-Paket.



+49 2302 96096 0

kundenservice@voelker.de

Völker Online-Shop für Ersatzteile und Zubehör

Ganz einfach rund um die Uhr die wichtigsten Ersatzteile und Zubehör finden und bestellen:



shop.voelker.de



shop.voelker.at



voelker.store



Völker Service. Service, auf den Sie zählen können. Alles aus einer Hand.

Mit Völker als Ihren Kompetenzpartner für Service & Wartung medizinischer Geräte profitieren Sie von maßgeschneider-ten Lösungen, die perfekt auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung abgestimmt sind - und das alles über einen einzigen Ansprechpartner - **so sparen Sie wertvolle Zeit und reduzieren den Verwaltungsaufwand, während wir für reibungslose Abläufe und höchste Effizienz sorgen.**

Unsere Leistungen im Überblick:

Unser erfahrenes Team kümmert sich mit größter Sorgfalt um die Wartung und Pflege Ihrer Betten, Lifter, Hubbade-wannen und Reinigungs- und Desinfektionsgeräte. Mit Völker entscheiden Sie sich für Service, der sicher, schnell und zuverlässig ist - gestützt auf unsere langjährige Expertise in der Medizintechnik.



Jetzt anfragen. Und von zahlreichen Vorteilen profitieren.



Alles aus einer Hand

Mit uns als Ihren kompetenten Partner profitieren Sie von einem umfassenden Serviceangebot, das alle wesentlichen Leistungen für Ihr Haus abdeckt. Sie haben nur einen Ansprechpartner für sämtliche Anliegen – so reduzieren Sie Ihren Verwaltungsaufwand und können sich auf das Wesentliche konzentrieren.



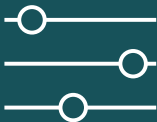
Planbarkeit

Dank unserer transparenten Serviceleistungen und regelmäßigen Erinnerungen können Sie Ihre Wartungs- und Servicetermine einfach und zuverlässig planen. So behalten Sie stets den Überblick und vermeiden unvorhergesehene Ausfälle.



Kostentransparenz

Wir legen großen Wert auf Kostentransparenz, damit Sie jederzeit genau wissen, welche Leistungen in Anspruch genommen werden und welche Kosten damit verbunden sind. Ohne versteckte Gebühren erhalten Sie eine klare und nachvollziehbare Übersicht, die es Ihnen ermöglicht, Ihre Ausgaben effizient zu planen.



Individualität

Jeder Vertrag wird individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen, die sowohl Ihre technischen Anforderungen als auch Ihre Budgetvorhaben berücksichtigen. So stellen wir sicher, dass Sie genau die Leistung erhalten, die sie auch benötigen.

Völker GmbH, Wullener Feld 79, 58454 Witten

Druckfehler vorbehalten. Alle Angaben sind unverbindlich. Nicht alle Produkte/Optionen sind in allen Ländern verfügbar. Weitere Informationen zu unseren Produkten bzw. Services erhalten Sie bei Ihrem Völker Ansprechpartner vor Ort oder auf unserer Website.

©2024 Völker | Alle Rechte vorbehalten