

Völker Service. Damit Werte erhalten bleiben.

Die Anschaffung von Völker Betten ist nur ein erster Schritt. Ein zweiter ist die Werterhaltung dieser Investition. Denn nur Betten, die konsequent und optimal genutzt werden können, sichern Ihnen entscheidende Wettbewerbsvorteile.

Völker Service kann Ihnen einen Großteil der Auflagen und damit der Arbeiten und der Verantwortung, die sich aus dem Medizinproduktegesetz (MPG) ergeben, abnehmen.

Alle Servicetechniker sind qualifizierte und erfahrene Prüfer, die sich mit den zu prüfenden Medizinprodukten bestens auskennen.

Völker Service-Standorte in Deutschland



Rückantwort bitte per E-Mail oder Fax.

Diese Seite ausfüllen und an service@voelker.de mailen oder an **+49 2302 96096-66** faxen.

- „Technische Kontrolle“**
Wir sind an einem Angebot über „Technische Kontrolle“ interessiert. Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen zu.
- „Full-Service Wartung“**
Wir sind an einem Angebot über „Full-Service Wartung“ interessiert. Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen zur Einsicht.
- Rückruf**
Rufen Sie uns bitte an, um einen unverbindlichen Termin zu vereinbaren.

Name, Vorname

Pflegeeinrichtung/Klinik

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

VÖLKER

Völker GmbH
Wullener Feld 79 · 58454 Witten/Germany
Servicetelefon +49 2302 96096-62
Servicefax +49 2302 96096-66
service@voelker.de · www.voelker.de

ÜBER 100 JAHRE MADE IN GERMANY.
FÜR MENSCHENWÜRDIGE PFLEGE.

VÖLKER

Gehen Sie auf Nummer sicher. Mit Völker Service.



Druckfehler vorbehalten. Alle Angaben sind unverbindlich. Nicht alle Produkte/Optionen sind in allen Ländern verfügbar. Weitere Informationen zu unseren Produkten bzw. Services erhalten Sie bei Ihrem Völker Ansprechpartner vor Ort oder auf unserer Website. ©2018 Völker | Alle Rechte vorbehalten | [Völker Service_DE_08/2018_V01](mailto:service@voelker.de)



Völker Service übernimmt das für Sie – technische Kontrolle, Reparatur und Dokumentation.

Ihre Pflege- und Klinikbetten werden von uns unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben sorgfältig geprüft und gewartet. Festgestellte Mängel werden in der Regel sofort kostenoptimal behoben – ohne weitere Anfahrt oder Wiederholungsprüfung. Das spart unnötige Kosten ein.

Ob Inbetriebnahme, Funktions- oder Wiederholungsprüfungen – Völker Service führt eine detaillierte und rechtssichere Dokumentation durch. Dazu gehört auch die geforderte Kontrolle sämtlicher Unterlagen auf Vollständigkeit.

Schließlich geht es um Ihre Sicherheit. Und um die Ihrer Patienten/Bewohner.

Völker Service Angebot

Technische Kontrolle

Die Bettenprüfung wird jährlich anhand der neusten gültigen Normen durchgeführt und beinhaltet:

- Sichtprüfung
- Funktionsprüfung
- Elektrische Messung nach EN62353 (VDE 0751-1)
- Durchführung notwendiger Reparaturen
Nach Ablauf der Gewährleistung sind Reparaturen kostenpflichtig. *
- **Komplette Dokumentation**
Einzelprotokolle und Bestandsverzeichnis

Völker Service Angebot

Full-Service Wartung

Die Bettenprüfung wird jährlich anhand der neusten gültigen Normen durchgeführt und beinhaltet:

- Sichtprüfung
- Funktionsprüfung
- Elektrische Messung nach EN62353 (VDE 0751-1)
- Durchführung notwendiger Reparaturen
Auch nach Ablauf der Gewährleistung sind Arbeitszeit, Reparaturzeit und Ersatzteile in der Pauschale enthalten. *
- **Bei Reparaturen zwischen den Prüfzyklen sind die Arbeitszeit des Technikers und die Ersatzteile kostenfrei. ***
- **Komplette Dokumentation**
Einzelprotokolle und Bestandsverzeichnis

* Ausgeschlossen sind unsachgemäßer Gebrauch, Akkus/Batterien, Bedienelemente und Laufrollen. Ab der zweiten Anfahrt wird eine Fahrtkostenpauschale erhoben.

Die rechtlichen Vorschriften und Dokumentationspflichten.

Medizinproduktegesetz (MPG)

Das MPG regelt den Verkehr mit Medizinprodukten, um so für den erforderlichen Schutz von Patienten, Bewohnern, Anwendern und Dritten zu sorgen.

Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)

Die MPBetreibV regelt das Einrichten, Betreiben, Anwenden und Instandhalten von Medizinprodukten sowie die entsprechende Dokumentation.

Unfallverhütungsvorschrift (DGUV)

Die DGUV Vorschrift 3 zum Schutz der Beschäftigten gilt für das Betreiben elektrischer Anlagen und Betriebsmittel sowie deren Instandhaltung, Inspektion und Wartung.

Bestandsverzeichnis

Ein Bestandsverzeichnis ist vorgeschrieben für alle aktiven Medizinprodukte wie z. B. elektrisch betriebene Pflege- und Klinikbetten.